

1	Hoeveel betaalt de gemeente bij een energiestap, en hoeveel de eigenaar?	De gemeente betaalt 1/3 van van de kosten met een maximum van € 500,- bij één labelstap (Energie-index verbetert met 0,3 of meer) of met een maximum van € 1.000 bij 2 of meer labelstappen (Energie-index verbetert met meer dan 0,6). De gemeente betaalt 10% van de kosten van de aanschaf van zonnepanelen, met een maximum van € 500.	Zie verder http://www.verduursaamenergieloket.nl/Subsidies-gemeente-Oost-Gelre.aspx?NL-1-972-0
2	Moet je rekeningen overleggen aan de gemeente?	Ja, inclusief een maatwerkadvies waaruit blijkt hoeveel labelstappen je maakt.	
3	Hoe weet je of de gemeente de subsidie gaat verstrekken, voordat je gaat beginnen?	Offerte overleggen. De gemeente stuurt een beoordeling van de aanvraag.	
4	Bestaat de regeling nog waarbij de gemeente subsidieert wanneer meerdere burensamenisolatie aanbrengen (geen duidelijk antwoord)	Nee, de zogenaamde burenbonus bestaat niet meer.	
5	Als je zelf de aanpassing uitvoert, betaalt de gemeente dan ook bij een energiestap?	Als je maatregelen zelf uitvoert, dan geeft de gemeente alleen subsidie op de materiaalkosten. Zo ja? Controleert de gemeente hierop	
6	Mogen mensen van buiten meedoen aan de gevulde-koekengesprekken?	Ja, iedereen is in principe welkom tijdens de gevulde-koekengesprekken. Voor subsidies moet je wel particulier woningeigenaar zijn in Oost Gelre, respectievelijk Vragender.	
7	Waarom is hout stoken energieneutraal?	Omdat het een directe cyclus is waarbij hout bij herplant zichzelf eindelijk vernieuwt. Maar kijk uit voor fijnstof en geurhinder. En vraag en aanbod als er te veel vraag naar hout komt schiet de prijs naar boven wind en zon worden nooit schaars.	
8	Hoe zit het met de afvoer van zonnepanelen als ze stuk zijn, op zijn, of om andere reden worden verwijderd?	Zonnepanelen kunnen worden gerecycled als ze aan het einde van hun levensduur zijn.	Zie www.allesoverzonnepanelen.nl/recycling-zonnepanelen
9	Hoe is de procedure om na het maatwerkadvies de 2 keer € 100 subsidie te krijgen?	Je betaalt de factuur van € 200 van het verduurSaam energieloket. Je vult het aanvraagformulier voor de gemeentelijke subsidie in en gaat met dit formulier en het betalingsbewijs (bankafschrift) naar het spreekuur van Otto. Otto checkt of alles goed is ingevuld, geeft het formulier door aan de gemeente en aan VCEN. VCEN betaalt € 100 per omgaande en de gemeente binnen 14 dagen.	
10	Waarom energielabel van belang? Je kunt toch zien wat je koopt?	Het energielabel is een indicatie van de energiezuinigheid van je huis. Hoe verder in het alfabet (D, E, F of G), hoe meer er valt te besparen. Bij een gunstig label (A, A+++), kun je vooral nog besparen op verlichting, apparatuur en energiezuinig gedrag. Bovendien levert de verkoop van je huis meer op bij een beter energielabel. Daarnaast is het wettelijk verplicht om het energielabel officieel vast te laten stellen als je je huis wilt verkopen of verhuren.	Zie verder http://www.rvo.nl/onderwerpen/duurzaam-ondernemen/gebouwen/wetten-en-regels-gebouwen/energielabel-woningen

11	Hoe lang is nieuwe energielabel geldig?	Een energielabel is 10 jaar geldig nadat het officieel is afgemeld bij RVO. Als je huis na afgifte van het energielabel is verbouwd, dan ben je niet verplicht een nieuw energielabel te laten maken. Maar het is wel slim om na een verbetering het energielabel opnieuw te laten vaststellen, want een beter energielabel levert een hogere verkoop- of verhuurprijs op.	
12	Ben ik verplicht om het energielabel definitief te maken en wat moet je doen om het energielabel afgemeld te krijgen?	Je hebt begin 2015 van de rijksoverheid een voorlopig energielabel ontvangen. Je hoeft dat voorlopige label alleen maar definitief te maken als je je huis gaat verkopen of verhuren. Je kunt het voorlopige label definitief laten maken door de adviseur die het maatwerkadvies heeft uitgevoerd opdracht te geven om het label af te melden. De adviseur brengt daarvoor € 35,- in rekening, wat door de huiseigenaar zelf moet worden betaald.	Zie verder <u>http://www.rvo.nl/onderwerpen/duurzaam-ondernemen/gebouwen/wetten-en-regels-gebouwen/energielabel-woningen</u>
13	Hoe zit het met overstappen van energieleverancier; naar Agem of anderen; wat zijn de kostenniveaus? Waarom niet trouw blijven aan de Nuon, het maakt toch allemaal niks uit!	Groene stroom is milieuvriendelijker dan stroom uit fossiele brandstoffen. Kies daarom in ieder geval voor groene stroom. AGEM levert groene stroom uit de Achterhoek. Het geld blijft daardoor in de regio, wat in het voordeel is voor iedereen in de Achterhoek.	
14	Waarom wil VCEN inzage in de energieadviezen? Het gaat immers om persoonlijke informatie waar anderen niets mee te maken hebben.	VCEN wil graag inzage in de aanbevolen maatregelen om na te kunnen gaan of we samen in Vragender voordeliger kunnen inkopen. Veel leveranciers zijn namelijk bereid om meer kwaliteit, betere garanties en hogere kortingen te geven als meerdere huiseigenaren tegelijkertijd iets aanschaffen of laten verbeteren.	
15	Is een maatwerkrapport alleen voor (bedrijfs)woningen of ook voor bedrijfsgebouwen?	Het aanbod van maatwerkrapporten van VCEN geldt alleen voor woningen. Dat geldt ook voor de subsidies. In principe kan er ook een energieadvies worden uitgebracht voor bedrijfsgebouwen, maar dat is dan voor rekening van de eigenaar.	
16	Onderzoekt men ook met een warmtecamera waar de energielekken zitten?	Nee, er vindt geen onderzoek plaats met een warmtecamera.	
17	Hoe is de procedure? Waar kun je met vragen terecht?	Als je een energieadvies (rapport) hebt ontvangen, dan kun je een afspraak maken met Otto Willemsen. Hij beantwoordt al je vragen en checkt of de aanvraag voor subsidies correct is ingevuld. Per e-mail kun je een gesprek aanvragen bij Otto.	
18	Hoe zit het met de stroomverbruikers, wordt hier ook advies over gegeven en telt dit me voor het label?	In het energieadvies wordt meegenomen hoe je kunt besparen op de energiekosten voor verlichting en apparatuur. Het energielabel gaat echter alleen over het huis en de installaties. Verlichting, huishoudelijke apparatuur en dergelijke tellen niet mee voor het label.	
19	Wanneer is het zinvol om je cv ketel te vervangen?	Een cv-ketel gaat 15 tot 20 jaar mee. Als het nog geen HR-ketel is of als deze ouder is dan 15 jaar, dan is het te overwegen om deze te vervangen door een HR107-ketel of warmtepomp. Het is alleen verstandig om een cv-ketel te vervangen door een warmtepomp als eerst alle besparingsmaatregelen zijn getroffen. Dus eerst vergaand besparen en dan pas een warmtepomp aanschaffen. Zou je zonder meer een warmtepomp aanschaffen, dan moet je rekening houden met zeer hoge kosten voor elektriciteit.	

20	Is het verstandig om dubbel glas te vervangen?	Nee, alleen als de kozijnen kapot zijn of als het dubbelglas melkachtig wordt of als er condens is tussen de glasplaten, wat kan gebeuren bij oud dubbelglas. Kies dan wel voor hr++ omdat dit maar enkele € duurder is.
21	Hoe weet ik of mijn dak geschikt is voor zonnepanelen?	Tip: kijk op www.zonatlas.nl . Op deze website kun je je eigen adres invoeren, een besparingsberekening maken en bepalen of je dak geschikt is voor zonnepanelen.
22	Moet je alle lampen door led vervangen?	Lampen die zeer sporadisch branden leveren weinig besparing op. LED is met name zinvol voor lampen die heel regelmatig gebruikt worden.
23	Moet ik alle ruimtes isoleren?	Dat is niet per se noodzakelijk, maar het is vaak wel verstandig om de gehele spouwmuur te vullen als je toch al aan het isoleren bent. De kans om mogelijke vochtproblemen is dan lager en de meerkosten zijn beperkt.
24	Moet ik de oude spouwmuur isolatie vervangen?	Als je er aan twijfelt of de oude spouwmuurisolatie wel goed is, dan is het verstandig om dit te laten controleren met een warmtecamera of spouwmuurkijker (endoscoop). Afhankelijk van het materiaal kan het uitgezakt zijn (minerale wol) of verpulverd (schuim).
25	Is vloerverwarming een goede wamtebron?	Vloerverwarming is in het algemeen een ideale warmtebron. Door de lage temperatuur is het rendement van een HR-ketel of warmtepomp hoger dan bij radiatoren. Het is wel noodzakelijk dat de vloer aan de onderkant geïsoleerd is. Nadeel van vloerverwarming is dat deze trager reageert, bijvoorbeeld bij het opwarmen of als de zon in een keer flink binnenschijnt.
26	Waar kan ik zelf opletten met mijn verbruik?	Door goed naar de stand by standen van apparatuur te kijken. Er zijn vaak veel apparaten die permanent (8.760 uur per jaar) een heel klein beetje elektriciteit verbruiken. Veel van deze apparaten kun je helemaal uitschakelen door de stekker uit het stopcontact te trekken of met een klik-aan klik-uit schakelaar.
27	Kan er verschil zitten in het energieindex van de adviseur en die van RVO?	Ja dat kan helaas wel omdat ze met verschillende calculatiemethoden werken. De adviseurs rekenen volgens de officieel vastgestelde normering. RVO hanteert een eenvoudigere methode die bij grensgevallen soms tot een andere waarde leidt.